



Belangrijke contactgegevens



Secretariaat

Postbus 1030, 6201 BA Maastricht

Tel. **06 13596297**

E-mail info@bvwoningzorg.nl



Reparatieverzoeken

Tel. **043 851 7209** (op werkdagen van maandag vrijdag van 9 tot 17.30 uur)

E-mail reparatie@bvwoningzorg.nl

Overig



Wat te doen bij Wateroverlast door een lekkage in een waterleiding

1. Draai de hoofdkraan dicht.
2. Neem direct zelf maatregelen om waterschade te beperken.
3. Bel (tijdens kantooruren) **043 851 7209** of mail naar reparatie@bvwoningzorg.nl.



Wat de doen bij Wateroverlast door hevige regenval en storm

Is er geen sprake van acuut gevaar, maar je hebt de brandweer wel nodig?
Bel dan **0900 0904**.



Wat te doen bij Stroomstoring in huis

1. Controleer eerst of de stroomstoring alleen voor u van toepassing is of dat er een andere oorzaak is.
2. Staat de aardlekschakelaar (of andere schakelaar) uit of is er een zekering gesprongen? Dan is de storing alleen bij u thuis. Los de stroomstoring zelf op of schakel een expert in.
3. Hebben de burens ook geen stroom en/of werkt de straatverlichting niet? Dan is er sprake van een lokale, regionale of landelijke stroomstoring. Doe een melding via het Nationaal storingsnummer **0800 9009**.



Wat te doen bij Gaslucht in huis

1. Draai de hoofdkraan van de gasleiding dicht.
2. Open deuren en ramen.
3. Maak geen vuur.
4. Doe lampen of elektrische apparaten niet aan of uit.
5. Bel het Nationaal storingsnummer **0800 9009**.
6. Ga naar buiten en wacht op de storingsdienst.



Wat te doen bij Spoedeisende hulp of brand

Bel het Alarmnummer **112**

Algemene nummers:

Politie Maastricht **0900 8844**

Enexis Netbeheer **088 857 7000** (op werkdagen van maandag t/m vrijdag van 8 tot 17 uur)

WML **043 309 0909** (op werkdagen van maandag t/m vrijdag van 8 tot 17 uur)